



IfG.CC – The Potsdam eGovernment
Competence Center

Forschungs- und Entwicklungsprojekt: „Prozessketten für staatliche Informations- und Meldepflichten“ (Proketta)

Projektpartner Kick off-Meeting
Potsdam, 10. Oktober 2012
Dr. Manfred J. Suhr



IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center

Agenda

1	Begrifflichkeiten und Zusammenhänge
2	Vorstellung des Projektes PROKETTA
3	Zusammenarbeit mit Projektpartnern



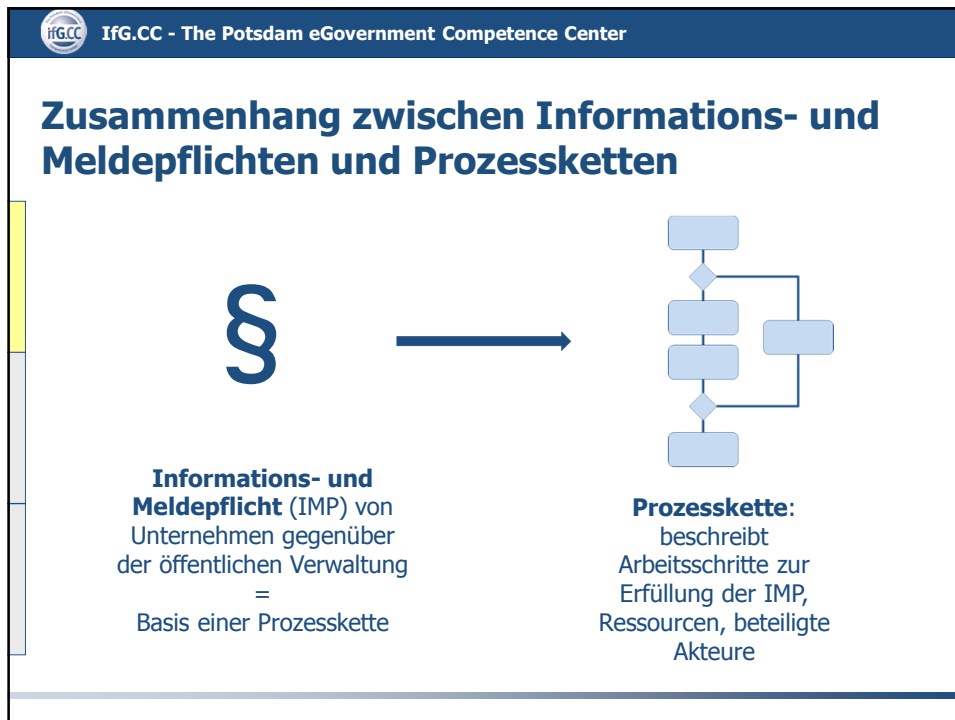
Informations- und Meldepflichten (IMP)

Informations- und Meldepflichten sind aufgrund von **Gesetz, Rechtsverordnung, Satzung oder Verwaltungsvorschrift** bestehende Verpflichtungen, **Daten und sonstige Informationen** für Behörden oder Dritte zu **beschaffen, verfügbar zu halten oder zu übermitteln**.



Arten und Formen von Informations- und Meldepflichten





IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center

IfG.CC-Def.: Prozesskette

Am IfG.CC wird nachfolgende Begriffsdefinition verwendet:

Prozessketten entstehen aus der **Verbindung** bzw. Zusammenfassung von mehreren, **aufeinander aufbauenden** oder voneinander abhängigen **internen und externen Geschäftsprozessen** zwischen **verschiedenen Akteuren**

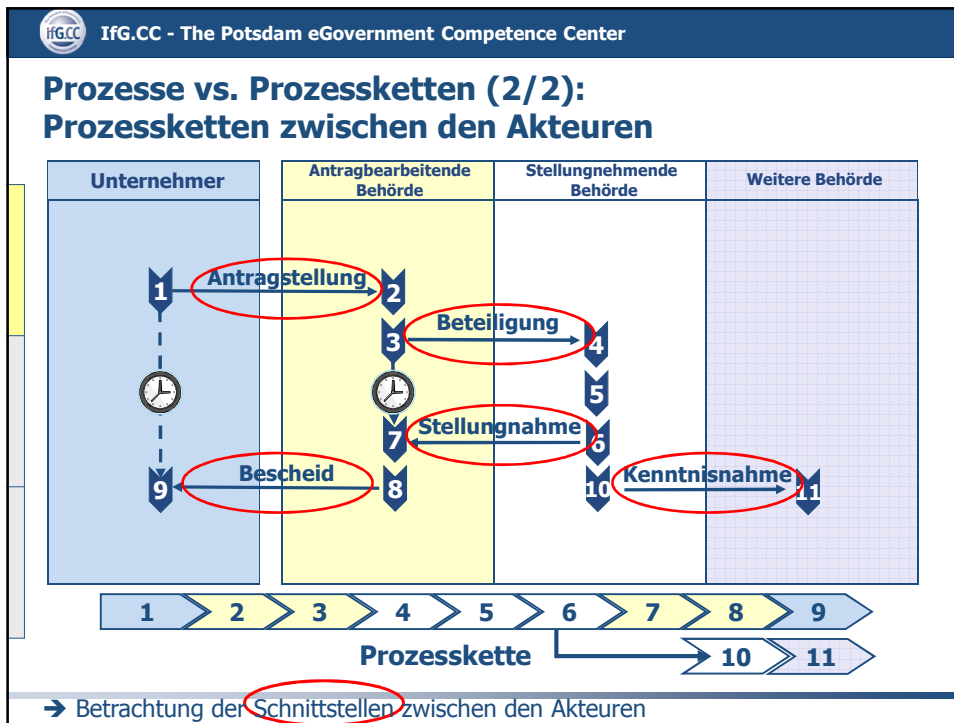
Unternehmen	Front Office	Back Office	Weitere Behörde
↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓

IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center

Prozesse vs. Prozessketten (1/2): Separate Prozesse bei den beteiligten Akteuren

Unternehmer	Antragbearbeitende Behörde	Stellungnehmende Behörde	Weitere Behörde
Antragstellung	Antragsbearbeitung	Aufforderung zur Abgabe einer Stellungnahme	Pflicht zur Kenntnisnahme der Genehmigung
↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓
Erhalt des Bescheides	Erteilung des Bescheides	Abgabe einer Stellungnahme	Kenntnisnahme der Genehmigung

→ Üblich: separate Betrachtung der jeweiligen Prozesse bei den einzelnen Akteuren



ifGCC IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center

PROJEKTHINTERGRUND



Leitidee des Projektes

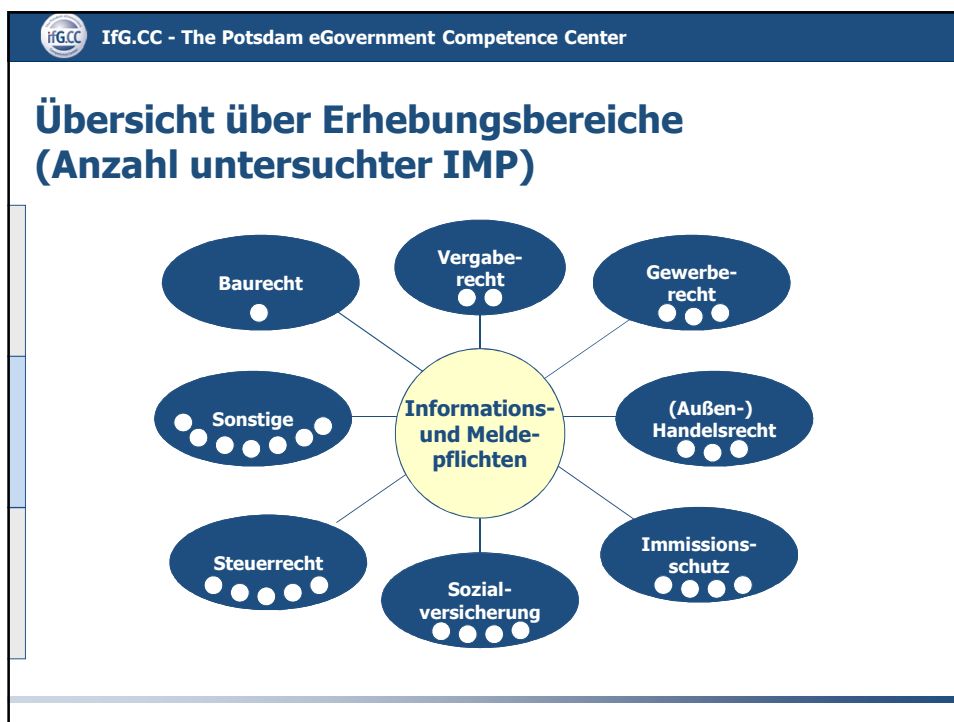
PROKETTA

- Geschäftsprozesse und Prozessketten zwischen KMU und öV sichtbar und verstehbar machen
- Beitragen zur **Senkung von Bürokratiekosten**, der **Vereinfachung von Verwaltungsabläufen**, der **Standardisierung von Prozessen**, letztlich der Entwicklung einer **prozessorientierten Verwaltung** (gleichermaßen in KMU und öV)
- Unterstützung der Zielsetzungen von:

WebSKM – Leika – Normenkontrollrat



AUSGEWÄHLTE IMP



ifGCC IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center

Ausgewählte Informations- und Meldepflichten

Gesetzesbereich	Behörde	Informations- und Meldepflicht (Auszug)
Sozialversicherung	Bundesagentur für Arbeit	Antrag auf Zulassung als Träger von Maßnahmen der aktiven Arbeitsförderung Kurzarbeitergeld (konjunkturelles Kurzarbeitergeld, Transferkurzarbeitergeld), Antragserfordernis
Immissionsschutz	Landesumweltamt, Landesamt für Bergbau	Antrag auf Genehmigung für Errichtung und Betrieb genehmigungsbedürftiger Anlagen (Genehmigungsantrag)
		Antrag auf Genehmigung einer wesentlichen Änderung einer genehmigungsbedürftigen Anlage (Änderungsantrag)
		Auskunft über auf behördliche Anordnung durch bekannt gegebene Stelle ermittelte Emissionen und Immissionen
Berufsbildung	IHK, HWK	Antrag auf Eintragung eines Berufsausbildungsvertrages bei der zuständigen Stelle
Handwerksordnung	HWK	Antrag auf Handwerksrolleneintragung
Gewerberecht	Ordnungsamt	Gewerbean-, -um- und -abmeldung
Baurecht	Bauamt	Baugenehmigung
Vergaberecht	Vergabestelle	Ausschreibung und Vergabe von Lieferungen und (Dienst-)Leistungen (VOL) und Bauleistungen (VOB)
StVO, Straßengesetz des Landes	Straßenverkehrs- behörde	Straßensondernutzung (z.B. bei Baumaßnahmen, Handel und Gastronomie, Werbeaufsteller)
		Handwerkerparkausweis

ifGCC IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center


VORGEHENSWEISE

ifGCC IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center


Vorgehenweise

The diagram illustrates a five-step process for handling process chains:

- Notationsoffene Prozessenerhebung**: Identification of processes without being tied to specific notations.
- Modellierung der Prozessketten mittels BPMN**: Modeling the process chains using Business Process Model and Notation (BPMN).
- Standardisierung / Optimierung der Prozessketten**: Standardizing and optimizing the process chains.
- Aufbereitung des Materials für den Prozessketten-Manager**: Preparing the material for the process chain manager.
- Transfer- und Verwertungskonzept**: Developing a transfer and utilization concept, which includes elements like 'Marketing & Strategy', 'Anforderung', 'prozessuelle', 'Kunden', 'Lieferanten', 'Interaktion', 'Kommunikation', 'Kultur', 'Strategie', 'Struktur', 'Prozesse', 'Informationen', 'Rollen', 'Leistungen', 'Anforderungen', 'Kunden', 'Lieferanten', 'Interaktion', 'Kommunikation', 'Kultur', 'Strategie', 'Struktur', 'Prozesse', 'Informationen', 'Rollen', 'Leistungen', 'Anforderungen'.

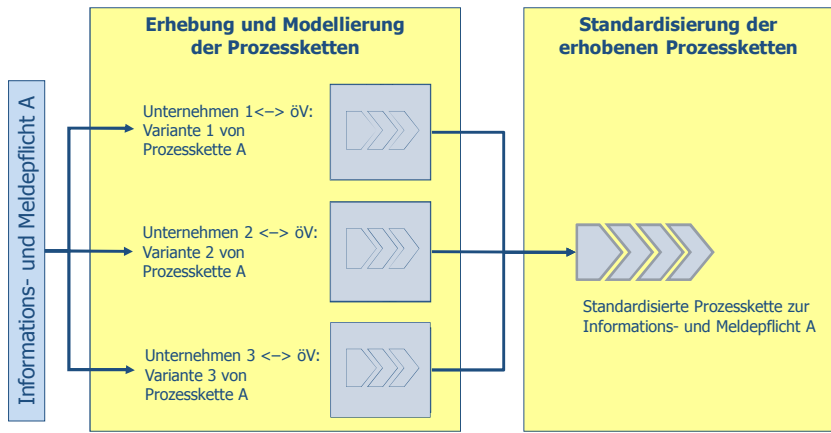
 IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center

PROJEKTERGEBNISSE

 IfG.CC - The Potsdam eGovernment Competence Center

Projektergebnis I

→ Standardisierte Prozessketten zu verschiedenen Informations- und Meldepflichten



The diagram illustrates the process of standardizing process chains for information and reporting obligations. It is divided into two main stages:

- Erhebung und Modellierung der Prozessketten** (Collection and Modeling of Process Chains): This stage involves three companies (Unternehmen 1, 2, and 3) each contributing a variant of process chain A. Each company's contribution is represented by a box containing three right-pointing chevrons (»»»). Arrows from these boxes point towards the right, indicating the flow of information.
- Standardisierung der erhobenen Prozessketten** (Standardization of the Collected Process Chains): This stage shows the result of the standardization process, which is a single, standardized process chain for information and reporting obligation A. This is represented by a larger box containing a single, larger right-pointing chevron (»»»»»).

A vertical bar on the left side of the diagram is labeled "Informations- und Meldepflicht A", indicating the specific obligation being addressed.

Projektergebnis II

→ **Prozessketten-Suite**: besteht aus einem Prozessketten-Portal, einem Prozessketten-Katalog und einem Prozessketten-Manager

Prozessketten-Portal	Prozessketten-Katalog	Prozessmanager
 <p>Informationen zum Thema Prozessketten</p>	 <p>Übersicht über standardisierte Prozessketten</p>	 <p>Detailinformationen zu Prozessketten</p>

Agenda

1	Begrifflichkeiten und Zusammenhänge
2	Vorstellung des Projektes PROKETTA
3	Zusammenarbeit mit Projektpartnern



Projektergebnisse für die Partner

	Interview-partner	Vermittler-partner	System-partner	Transfer-partner
Vor Ort erhobene Geschäftsprozesse	●			
Standardisierte Geschäftsprozesse (BPMN)	●	●		●
Standardisierte BPMN-Geschäftsprozesse im XPDL-Format			●	
Regelmäßige Infos zum Projekt	●	●	●	●



Nächste Schritte

- Weitere Kontakte herstellen/vermitteln
- Weitere Interviewtermine vereinbaren
- Prozesserhebungen durchführen
- Anforderungen an weitere Informations- und Meldepflichten:
 - Unternehmen muss als Akteur beteiligt sein
 - Mehrere Akteure müssen beteiligt sein
 - „Leidensdruck“ für die antragstellenden Unternehmen oder die öff. Verwaltung muss bestehen
- Weiterentwicklung des Prozessmanagers und Test mit den Partnern
- Transferkonzept erstellen und umsetzen



Dr. Manfred J. Suhr
mjsuhr@ifg.cc

IfG.CC – The Potsdam eGovernment Competence Center
Am Neuen Markt, 14467 Potsdam
eMail: office@ifg.cc
Web: www.ifg.cc